

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. министра здравоохранения Республики Коми  
С.И. Булатов

(подпись)  
26.02.2024  
(дата)

**ПЛАН на 2024 год**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году  
**ГБУЗ РК «Республиканский кожно-венерологический диспансер»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На стенде организации отсутствует информация о медицинских работниках (сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия))	Разместить на стенде организации информацию о медицинских работниках (сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия))	I квартал 2024 года и далее постоянно	М.И. Домашнич – зам. главного врача		
На сайте организации отсутствует информация: об отъездах потребителей услуг	Разместить на сайте организации раздел «Об отъездах потребителей услуг»	2 полугодие 2024 г.	М.И. Домашнич – зам. главного врача		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки не выявлены

## III. Доступность услуг для инвалидов

В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски

Рассмотреть вопрос о приобретении сменного кресла-коляски

2 полугодие 2024 г.

Зам. главного врача по ХВ Рожков В.Н.

В организации не обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Установить таблички на входной группе с информацией о наименовании учреждения и режиме его работы рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также в коридорах учреждения

2 полугодие 2024 г.

Зам. главного врача по ХВ Рожков В.Н.

Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Заключение с организацией системы социальной защиты (обществом глухих) договора (соглашения) на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) или установка на телефоны сотрудников специального приложения, предоставляющего возможность профессионального онлайн-перевода русского жестового языка

2 полугодие 2024 г.

Зам. главного врача по ХВ Рожков В.Н.

Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения

Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов

2 полугодие 2024 г.

Зам. главного врача по ХВ Рожков В.Н.

## IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

Недостатки не выявлены

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены